

# NUMÉROS D'URGENCE DÉPARTEMENT DU NORD (59)

---

## • ÉLECTRICITÉ (Enedis)

Panne de courant, câble électrique tombé, danger électrique :

 **09 72 67 50 59** (24 h/24 – 7 j/7)

En cas de câble au sol ou d'installation dangereuse :

- Ne touchez à rien.
  - Éloignez les personnes de la zone.
  - Appelez immédiatement Enedis.
- 

## • GAZ (GRDF)

Fuite de gaz, forte odeur de gaz :


 **0 800 47 33 33** (appel gratuit – 24 h/24 – 7 j/7)

Avant d'appeler :

- Ouvrez les fenêtres.
  - Fermez le robinet de gaz si possible.
  - N'allumez aucune flamme.
  - N'utilisez pas d'interrupteur électrique.
  - Sortez du logement.
- 

## • EAU – Noréade Avesnelles

Fuite importante, casse de canalisation, manque d'eau ou problème sur le réseau :

 **03 27 56 11 11** (service dépannage)

Accueil : 03 27 56 11 12

Agence Noréade Avesnelles  
51 Route d'Étrœungt (RN2)  
59361 Avesnes-sur-Helpe Cedex.