



Atelier

« Comment adapter le commerce local aux exigences des nouveaux usages et modes de vie ? »

Organisé par : la Communauté de Communes Sud-Avesnois (CCSA)

Animé par : la CCSA et TARAN Consulting/Médiatris (intervenants : Mr Christophe Pannetier et Etienne Iris)

Objectifs :



- Comprendre les enjeux de la transformation du commerce
- Identifier vos besoins en tant qu'artisans/commerçants du territoire
- Co-constuire des solutions avec vous en réponse à vos besoins

Le commerce local connaît de profondes transformations. La grande distribution et désormais le e-commerce des plates-formes internationales (Amazon, Ventes Privées, Zalando, Wish, et progressivement Alibaba...), corollairement la désertification des centres-villes, ont contribué à l'affaiblir.

Cette situation est particulièrement sensible dans les territoires ruraux tel que celui de la CCSA, dont l'armature économique est généralement faible. Face à ces bouleversements radicaux, le numérique apparaît comme une opportunité pour le commerce lui permettant de s'adapter aux nouveaux usages et modes de vie également transformés sous l'impulsion du digital.

Avant d'être technologiques, les solutions doivent être en phase avec le commerce local et le territoire. Notre atelier s'attachera à comprendre les enjeux, à identifier vos besoins à travailler avec vous sur des solutions concrètes.

Déroulé de l'atelier du Lundi 02 Mars 2020 – 10h-12h30

Heure début	Durée	Heure fin	Pourquoi ?	Quoi ?	Comment ?
10:00	0:10	10:10	Accueillir les participants	Enregistrement des participants - Café	
10:10	0:05	10:15	Présenter les objectifs et les attendus du projet de plate-forme de dématérialisation	Présentation du cadre et des objectifs du projet de plate-forme de dématérialisation	Accueil par la CCSA : présentation de la démarche générale : contexte et cadre
10:15	0:15	10:30	Expliquer les enjeux des mutations du commerce local	Présentation synthétique destinée à alimenter les travaux de l'atelier Présentation de la méthode de l'atelier	Présentation des enjeux par Christophe Pannetier : chiffres clefs, tendances,...
10:30	0:30	11:00	Réaliser un état des lieux partagé des constats et des besoins des commerçants	Temps 1 : Libre expression des participants sur les constats et les besoins du commerce local sur le territoire de la CCSA	2 à 3 tables fixes (7-8 personnes par table)
11:00	0:15	11:15	Mettre en commun et échanger	Temps 2 : Synthèse des travaux	Synthèse par chaque animateur de table des réflexions sur les constats et les besoins exprimés
11:15	0:45	12:00	Produire et partager des idées	Temps 3 : Quelles sont les solutions possibles pour favoriser le développement et l'attractivité du commerce local ?	Les tables restent fixes. Les travaux se déroulent en 3 temps : un temps de présentation de fiches de solutions par l'animateur (10 mns) - un temps de réflexion, de débat et d'amendement des solutions (chaque fiche comprend un espace pour les participants qui modifient, amendent, suggèrent (25 mns) - un temps de priorisation des solutions pour retenir les 3 solutions les plus pertinentes selon les participants (10 mns).
12:00	0:25	12:25	Mettre en commun et échanger	Temps 4 : Synthèse des travaux - Présentation par chaque table des solutions envisagées et des priorités	5-7 mns de synthèse par table par l'animateur de chaque table. Les priorités sont mises en avant. Les participants tournent et enrichissent les propositions.
12:25	0:05	12:30	Conclure	Prochaines étapes	